



NORMAS DE FUNCIONAMIENTO Unidad de Hospitalización – HEMATOLOGÍA

Si necesita avisarnos, UTILICE EL TIMBRE DE LA HABITACIÓN NORMAS GENERALES DURANTE SU ESTANCIA EN NUESTRO SERVICIO

- Como paciente ingresado, tiene el deber de colaborar en la obtención de su salud y en el cumplimiento de las normas e instrucciones establecidas, y de responsabilizarse del uso adecuado de las **prestaciones ofrecidas por el sistema sanitario**. Le solicitamos que, en caso de salir de la unidad de hospitalización de forma voluntaria, **consulte e informe al personal sanitario** para poder garantizar la continuidad del proceso asistencial, y **no abandone el recinto hospitalario**.
- Solicite nuestra ayuda siempre que precise, utilizando el timbre de la habitación.
- Diariamente se le proporcionará un pijama o camisón. Para su aseo personal dispone de cuarto de baño con ducha en la habitación.
- Los aseos de las habitaciones son para los pacientes. Para visitas existen aseos en pasillo, zona ascensores.
- Ayúdenos a mantener el SILENCIO en el recinto hospitalario.
- Por seguridad para los pacientes, no es posible introducir plantas naturales y/o artificiales (plástico, cartón, etc.) con o sin tierra en unidades de hospitalización.
- De 9:00 a 13:00 horas, los acompañantes deberán salir fuera de la unidad, permitiéndose el acompañamiento de una única persona por paciente cuando sea necesario. No se deberá permanecer en los pasillos de la unidad.
- Por necesidades del servicio, se le puede cambiar de habitación durante su ingreso.
- Según la Ley Orgánica 3/2018 Protección Datos Personales, no podemos facilitarle información sobre alguien ingresado, debe conocer su ubicación.
- El hospital no se hace responsable de sus efectos personales.

VISITA MÉDICA



- De lunes a sábados de 10:00 a 14:00 horas aproximadamente, excepto festivos.
- Durante la visita, en la habitación, el médico informará al paciente y familiares de su situación.

INFORMACIÓN A FAMILIARES



- Se realizará durante el pase de visita en la habitación del paciente, si el paciente lo desea.

COMIDAS



- 9:10 h Desayuno
- 13:15 h Comida
- 17:00 h Merienda
- 20:30 h Cena

VISITAS

- De 14:00 a 21:00 horas.
 - **Máximo 1 PERSONA por paciente.**
- Si lo desea un familiar puede acompañarle las 24 horas.

OTROS DATOS DE INTERÉS



Esta es una organización **libre de humo de tabaco**, y no está permitido fumar ni vapear dentro del recinto hospitalario (incluido parking, jardines y calles).



COLABORACIÓN Y EDUCACIÓN SANITARIA

En determinados momentos podremos requerir la presencia de familiares y/o allegados como medida facilitadora de aprendizaje de cuidados ante el alta hospitalaria.



El **justificante** de ingreso para la empresa, médico de familia o familiares, se recoge en el Servicio de Admisión ubicado en la planta baja, en la entrada.



TELÉFONO HOSPITAL TXAGORRITXU 945-007000

Se pueden recibir llamadas en la habitación de 8:00 a 22:00 h llamando al: 945000882.

Para llamar al exterior, desde la habitación, puede utilizar también la tarjeta de televisión.



La televisión es un servicio extrahospitalario que funciona con tarjeta chip y auriculares. En el vestíbulo se encuentra la máquina expendedora de tarjetas y auriculares (aunque puede traer los suyos si lo desea). No se devuelve la cantidad que quede en la tarjeta, pero no tiene fecha de caducidad, por lo que puede volver a utilizarse. En caso de avería o necesidad llame a la extensión 1422 o al nº 636 46 59 37. Los equipos de televisión y teléfono son un sistema integrado, por lo que no se pueden desconectar los televisores, ya que automáticamente queda inutilizado el servicio de teléfono.



SERVICIO DE CAFETERÍA Horario de 7:30h a 22:00 h, LA CAFETERÍA ESTÁ EN EL SEMISÓTANO.

En el vestíbulo de los ascensores se dispone de máquina de café y refrescos.



ALTA HOSPITALARIA. Siempre que sea posible se le avisará el día anterior. Es conveniente que esté acompañado de algún familiar el día del alta.

El día del alta es conveniente que deje la habitación tras la entrega del informe de alta para permitir preparar la cama para otros pacientes que puedan necesitarla.



Contra el Cáncer en Álava Servicio de Atención Psicosocial al paciente y a la familia. Plaza Porticada,1. Tfno.: 945 26 32 97. Horario: de 8:00h a 18:00h de lunes a viernes.

“Servicio de voluntariado de acompañamiento al enfermo en hospital y domicilio”. OSI ARABA-Txagorritxu- planta 6ªC, Horario: de 8:30 a 13:30h de lunes a viernes. Tfno.: 945 00 70 00, ext. 5202.



SERVICIO RELIGIOSO CATÓLICO:

Teléfono de contacto: **618 75 14 15**

SERVICIO DE ATENCIÓN AL PACIENTE Y USUARIO (S.A.P.U) se encuentra ubicado en la 4ª. **Horario:** 9 a 14:30 h (lunes a viernes).